





# Colegio Nuestra Señora de Guadalupe

P.O. Box 364125 – San Juan, PR 00936 Tel. 787-782-0330

E-mail: [colegioguadalupepn@yahoo.com](mailto:colegioguadalupepn@yahoo.com) Website: [www.colegioguadalupe.org](http://www.colegioguadalupe.org)

**A** : Comunidad Escolar

**DE** : Genevieve Zayas, Principal   
Elena D. Rivera, Vice Principal 

**FECHA** : 19 de diciembre de 2023

**ASUNTO** : NOTAS DE LOS ESTUDIANTES

Confiamos en Dios que todos se encuentren bien en la Paz de Jesús.

Queremos informarles que, debido a un problema técnico que tiene la compañía que nos maneja la data de las notas, no será posible tener acceso a las mismas según pautado en nuestro calendario para mañana **miércoles, 20 de diciembre de 2023.**

Lamentamos sinceramente los inconvenientes que esto les pueda causar, pero es una situación que está totalmente fuera de nuestro alcance. Las notas están pospuestas para **enero de 2024** una vez recibamos información de la Compañía.

Agradecemos su comprensión y paciencia a esta situación de la cual no somos responsables.

Atentamente,

19 de diciembre de 2023

Estimados Padres, Madres y Encargados del Colegio Guadalupe,

Esperamos que este mensaje les encuentre bien. Nos ponemos en contacto con ustedes para informarles sobre los recientes problemas que experimentaron al utilizar nuestros servicios los cuales pueden haber causado retrasos en la entrega del reporte de notas de diciembre, y queremos ofrecer nuestras más sinceras disculpas por las interrupciones que pudieron haber causado molestias.

Durante las últimas horas, algunos de nuestros sistemas experimentaron dificultades técnicas que resultaron en un tiempo de interrupción de servicio inesperado. Entendemos lo frustrante que puede ser cuando nuestros servicios no están disponibles cuando los necesita, y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esto haya causado.

Es importante aclarar que este problema surgió a causa de problemas imprevistos en los equipos (computadoras) físicos de nuestro proveedor de servicios en la nube y no fue causado por nuestro personal ni nuestra configuración o programación. Los maestros del Colegio Guadalupe y su personal administrativo no tuvieron responsabilidad del retraso causado por este incidente.

Nuestro equipo de expertos técnicos trabajó incansablemente para resolver estos problemas y restaurar completamente la funcionalidad de nuestros servicios. Gracias a sus esfuerzos diligentes, ahora podemos confirmar que todos los problemas técnicos han sido resueltos, y nuestros sistemas están funcionando normalmente.

Queremos asegurarles que tomamos estos problemas con la máxima seriedad y estamos realizando una revisión completa para comprender completamente lo que sucedió y tomar medidas, incluyendo la migración en diciembre de nuestros servicios a un nuevo proveedor de servidores "cloud" que provee un servicio más estable para reducir la probabilidad de que una situación como esta ocurra en el futuro. La confiabilidad y disponibilidad de nuestros servicios son de suma importancia para nosotros, y estamos comprometidos en mejorar constantemente para brindarles una experiencia de usuario sin problemas.

Agradecemos su paciencia y comprensión durante este período de interrupción. Reconocemos el valor de su tiempo y el papel crítico que desempeñan nuestros servicios en su vida diaria. Estamos comprometidos a aprender de esta experiencia y a seguir proporcionándoles servicios de alta calidad y confiabilidad.

Si tiene alguna pregunta adicional o necesita asistencia adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro.

Apreciamos su confianza en nuestros servicios y esperamos seguir siendo su elección preferida en el futuro. Agradecemos su lealtad y esperamos brindarle una experiencia sin problemas en el futuro.

Atentamente,



Presidente  
Grades Garden